 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 1 de 32		

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2023


FECHA: Junio 6 de 2024

HORA: 2:00 p.m.

LUGAR: Auditorio E.S.E. Salud del Tundama

Facebook live

TEMAS A TRATAR
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2. Acto Protocolario (Himno de Colombia, Himno de Boyacá, Himno de Duitama) 3. Saludo de bienvenida a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023. Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo. Gerente 4. Presentación Informe de Rendición de Cuentas. Vigencia 2023. Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo. Gerente E.S.E. Salud del Tundama y Equipo de Líderes de Proceso. 5. Respuesta a las preguntas y propuestas del público, acorde a la disponibilidad de tiempo. 6. Cierre.
DESARROLLO
<p>1. Apertura de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</p> <p>El moderador oficial del evento Jorge Alberto Camargo, da inicio a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas E.S.E. Salud del Tundama, vigencia 2023, dando un cordial saludo a toda la audiencia, tanto a quienes se encuentran en el auditorio, como a quienes se encuentran conectados a través del Facebook live, a la sociedad y usuarios en general. Además hace una especial invitación a diligenciar cada uno de los formularios, mediante el QR que se facilitó a los participantes presenciales, el link publicado en el chat, y en la página web institucional.</p> <p>La Ing. Edna Yineth Carreño, Líder Gestión del Ambiente Físico y Profesional de Apoyo SG-SST, brinda las recomendaciones de seguridad que se deben guardar en caso de presentarse una emergencia. Se proyecta el video institucional Plan de evacuación del Auditorio.</p>

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 2 de 32	

2. Acto Protocolario: Himno de Colombia, Himno de Boyacá, Himno de Duitama.

3. Saludo de bienvenida. Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo. Gerente.


El moderador invita al alcalde, el Dr. José Luis Bohórquez López, a dar apertura en conjunto con la Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo, donde se destaca la importancia de la Audiencia pública de Rendición de cuentas, siempre bajo el cumplimiento de la normatividad establecida. Seguido a esto, se realiza un reconocimiento al equipo de trabajo y a la directiva responsable de los logros y avance obtenidos en el año 2023.

Para la presente rendición de cuentas se estableció una dinámica diferente para la socialización de resultados, informando que se tendrán 5 paneles en los que participarán la Gerente, la Dra. Andrea Arias, junto a los diferentes líderes de cada proceso. Estos paneles están organizados de acuerdo a los objetivos estratégicos de la E.S.E. Salud del Tundama, de esta forma se espera presentar una síntesis mas clara y en un lenguaje familiar a cada uno de los asistentes y participantes del proceso de rendición de cuentas.

4. Presentación Informe de Rendición de Cuentas. Vigencia 2023. Dra. Andrea Liliana Arias Perdomo. Gerente E.S.E. Salud del Tundama y Equipo de Líderes de Proceso.

Se da inicio a la Rendición de cuentas, la Dra. Andrea Arias, presenta a la junta directiva del año 2023, indicando que su papel fue clave para la obtención de resultados, donde fueron ellos quienes dieron las directrices de trabajo para el cumplimiento de metas y certificación de estándares de calidad para dicha vigencia.



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 3 de 32	

La Dra. Andrea Arias, procede a dar lectura a la misión y visión de la empresa:

Misión: Somos una institución prestadora de servicios de salud de baja complejidad reconocida, que promueve el autocuidado y mejora las condiciones de salud de la comunidad de Duitama, a través de capacidad técnico científica, un equipo humano idóneo y comprometido con el respeto por la dignidad del ser.

Visión: Para el año 2024 la E.S.E. Salud del Tundama será una institución reconocida por su modelo de atención en salud, promoviendo y mejorando la gestión clínica excelente y segura, con enfoque humanizado en la prestación del servicio, fortaleciendo herramientas tecnológicas con orientación a la satisfacción de necesidades del usuario y su familia.

En seguida, la Dra. Andrea Arias, realiza una pequeña intervención, aclarando que parte de este contexto institucional se estará actualizando en el término de este semestre, teniendo en cuenta los tiempos propuestos en su ejecución.


Posterior a esto, se recuerdan los Principios de la entidad, los cuales son:

- Atención centrada en el ser humano
- Trabajo en equipo
- Equidad
- Excelencia en el ser y hacer
- Servicio con amor

Los Valores:

- Somos honestos
- Somos respetuosos
- Somos diligentes
- Somos justos
- Somos empáticos
- Somos leales
- Somos comprometidos

Y finalmente los objetivos estratégicos, de los cuales se derivarán cada uno de los temas a tratar y el orden de los panelistas para esta rendición de cuentas:

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 4 de 32		


1. Mantener y mejorar la gestión financiera de la institución, promoviendo el adecuado uso de los recursos.
2. Promover nuestro modelo de atención como un factor diferencial en la prestación de servicios de bajo nivel de complejidad.
3. Fortalecer la gestión clínica con enfoque de riesgos orientado a la seguridad de nuestros usuarios en su proceso de atención.
4. Consolidar una cultura humanizada que permita mejorar la percepción de satisfacción del usuario y funcionarios en torno a la institución
5. Innovar y preservar el conocimiento institucional a través de la experiencia y competencia del talento humano vinculado a la institución.
6. Fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma acorde a las necesidades de los procesos de la institución
7. Fortalecer la implementación del programa de responsabilidad social dirigido a la comunidad, usuarios y funcionarios de la institución
8. Aprovechar tecnologías de información y comunicaciones con el fin de agregar valor a la atención de nuestros usuarios y mejorar las herramientas de gestión de cara a nuestros funcionarios.

El moderador procede a llamar al primer grupo de panelistas, el cual se encuentra conformado por las siguientes lideresas:

- Dra. Patricia Guatibonza, Líder Gestión Financiera
- Dra. Arianna Adame, Líder Gestión de Contratación
- Dra. Betty Yamile Buitrago, Líder Gestión Jurídica

Inicia la Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Líder de Gestión Financiera y le solicita que presente al público un informe de la operación financiera de la E.S.E Salud del Tundama, la Dra. Patricia Guatibonza, indica que el proceso financiero es un proceso estructurado y documentado, con indicadores de gestión tendientes a la sostenibilidad financiera de la entidad. La información analizada proviene de los procesos base misional y de facturación, estos datos son analizados por la directiva con el fin de demostrar la transparencia de los mismos.

La Dra. Andrea Arias, solicita a la Líder de Gestión Financiera socialice cuales fueron los resultados de la gestión financiera presentados para la vigencia 2023, la Dra. Patricia Guatibonza, procede a presentar el balance general de activo, pasivo y patrimonio, tal y

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 5 de 32	

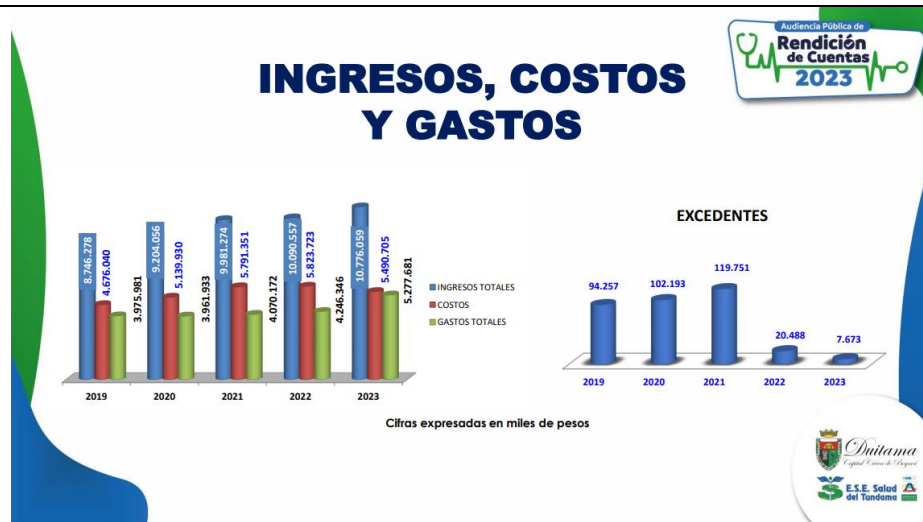
como se puede evidenciar en las imágenes de apoyo extraídas de la presentación oficial de la rendición de cuentas.

El activo infiere el efectivo o el equivalente al efectivo que es lo que se encuentra en bancos, las cuentas por cobrar, que están representadas en lo que deben cancelar las entidades del régimen subsidiado y régimen contributivo, las acciones que se tienen en la empresa EMPODUTAMA y el inventario físico (propiedad, planta y equipos) con el que cuenta la entidad.

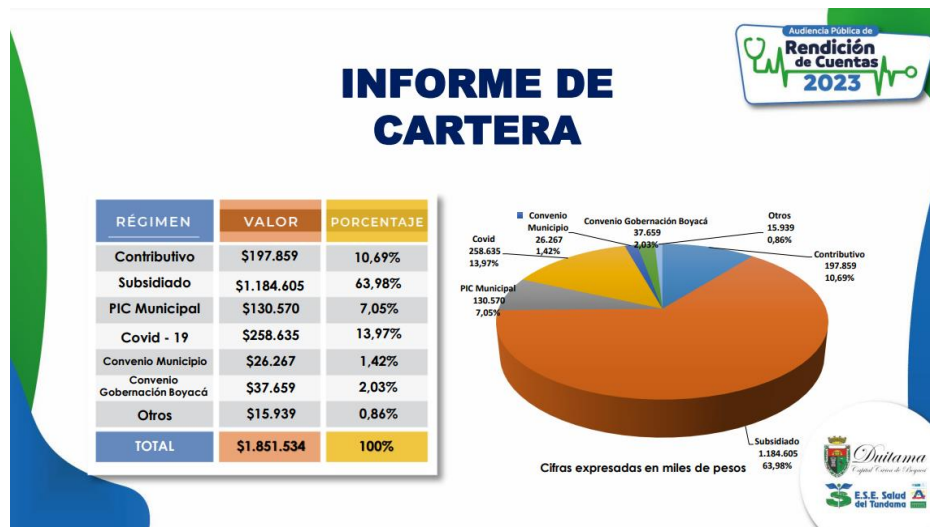
El pasivo, se debe a las deudas y obligaciones adquiridas a 31 de diciembre, en estas se encuentran las cuentas por pagar, las provisiones, que son el recurso que se tiene para cumplir obligaciones de las demandas que cursan en contra de la entidad, también como pasivo se relacionan los anticipos recibidos por convenios. En cuanto al patrimonio, este es el resultado del activo menos el pasivo.




De igual forma, se socializan los ingresos, costos y gastos pertenecientes a la vigencia 2023, dichos ingresos provienen de la prestación de servicios de baja complejidad de primer nivel con las entidades administradoras de planes de beneficio que encuentran contratadas con la ESE SALUD DEL TUNDAMA que son : Coosalud, Sanitas, Cajacopi , Compensar, Nueva eps y Salud total; de igual forma se tienen en cuenta igual forma los convenios municipales, departamentales y demas relacionados durante toda la vigencia.



Dentro de los costos se encuentran los pagos realizados a nómina misional y administrativa, el pago de insumos médicos, servicios técnicos, asesoría jurídica, mantenimiento, gastos administrativos y seguros con los cuales se generó toda la operatividad interna y extramural de la entidad durante el año 2023.



En cuanto al informe de cartera, esta se divide de acuerdo al régimen Contributivo, subsidiado, PIC Municipal, Covid-19, Convenio municipal, convenio Gobernación de Boyacá y otros. Una de las metas de la entidad es recuperar estos dineros para la entidad, motivo por el cual, de la mano de la Secretaría de salud, se han puesto en marcha varias estrategias para su recuperación. El recaudo a corte del 31 de Diciembre de 2023, fue de \$ 1.664.541 millones de pesos m/cte.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 7 de 32	



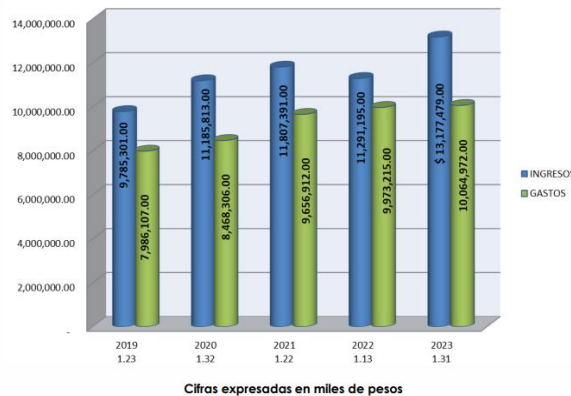
RECAUDO DE CARTERA




Se presenta el total de ingresos presupuestales y el total de gastos, con lo cual se refleja un aumento de los ingresos de 16,6 % y de gastos un aumento del 1%, observando que los ingresos cubren la totalidad de los gastos, logrando así, un equilibrio presupuestal en la entidad y como resultado de este ejercicio financiero se deja una disponibilidad inicial para el año 2024 de \$ 3.120.573 millones de pesos m/cte.



EQUILIBRIO PRESUPUESTAL



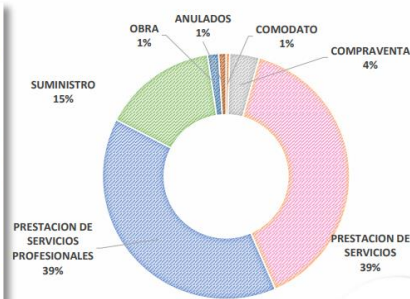
La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Líder de Gestión de contratación y le solicita que presente al público como se llevo a cabo el proceso de contratación para la vigencia 2023.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 8 de 32	

CONTRATACIÓN



TIPO DE CONTRATACIÓN	N°	VALOR
Comodato	1	\$235.554.347,00
Compraventa	8	\$552.567.830,00
Prestación de Servicios	81	\$5.066.691.164,00
Prestación de Servicios Profesionales	81	\$1.305.509.213,00
Suministro	31	\$1.459.541.152,00
Obra	3	\$105.002.533,00
Anulados	2	\$0
TOTAL	207	\$8.724.866.239,00



La Dra. Arianna Adame, procede a resumir los procesos que fueron liderados por su oficina, donde los contratos principales son los relacionados con las EAPB'S, como lo son Coosalud, Sanitas, Cajacopi, Compensar, Nueva eps y Salud total, sumado a esto, se celebraron contratos interadministrativos con entidades territoriales y con la organización internacional para las migraciones.


CONTRATACIÓN




E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
SALUD TOTAL	SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$412.473.588,00
CAJACOPI EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$553.232.147,00
	RÉGIMEN CONTRIBUTIVO CÁPITA (FACTURADO)	\$71.004.728,00
COMPENSAR	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$138.745.206,00
SANITAS	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$1.145.907.857,00
NUEVA EPS	RÉGIMEN SUBSIDIADO (FACTURADO)	\$5.865.269.519,00
COOSALUD	RÉGIMEN SUBSIDIADO CAPITADO (FACTURADO)	\$1.026.858.624,00




Otros procesos contractuales relevantes para esta vigencia fueron los suscritos con el municipio de Duitama, donde se llevo a cabo el desarrollo de actividades del Plan de Intervenciones Colectivas (PIC), actividades para personas con discapacidad y campañas de salud mental. Importante destacar el convenio interadministrativo realizado con la alcaldía de Tutaza para la certificación de población con discapacidad.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 9 de 32	




CONTRATACIÓN




E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
OIM	DESCRIPCIÓN	VALOR
	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES	\$303.395.352,00
MUNICIPIO DE DUITAMA	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO CCS-20230012. "DESARROLLO DE ACTIVIDADES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DE DUITAMA 2023"	\$853.031.165,50
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20220026. CERTIFICACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE JULIO DE 2022 PARA PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD DIAGNOSTICADA EN EL MUNICIPIO DE DUITAMA VIGENCIA 2022-2023	\$29.932.266,00
	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° CIN-20230013 PARA DESARROLLAR CAMPAÑAS DE SALUD MENTAL QUE MINIMICEN LAS CONDUCTAS DE RIESGOS FISICOS Y MENTALES EN LA LE OFICIALES DEL MUNICIPIO DE DUITAMA	\$15.000.000,00
ALCALDIA MUNICIPAL TUTAZA	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO N° 003 DEL 2023 " AUNAR ESFUERZOS PARA GARANTIZAR EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN, REGISTRO DE LOCALIZACIÓN Y CARACTERIZACIÓN DE LA FORLACION EN LA CONDICION DE DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE TUTAZA DE ACUERDO DE LOS LINEAMIENTOS DE LA RESOLUCION N°1239 DEL 21 DE JULIO 2022 VIGENCIA 2023	\$4.406.850,00

Con la Gobernación de Boyacá, se llevaron a cabo cuatro contratos interadministrativos para realizar la concurrencia a los planes de beneficios mediante el desarrollo del PIC, también para la prestación de servicios de salud con un grupo interdisciplinario de trabajo en certificación de discapacidad, un contrato interadministrativo para la dotación de la unidad móvil médica odontológica, un proyecto de certificación, localización y caracterización de personas con discapacidad en todo el departamento de Boyacá.





CONTRATACIÓN



E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA EAPB Y ENTIDADES TERRITORIALES		
OIM	DESCRIPCIÓN	VALOR
GOBERNACIÓN DE BOYACÁ	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 1771 DEL 2023 "PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA REALIZAR LA CONCURRENCIA A LOS PLANES DE BENEFICIOS MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS ACCIONES DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS DEPARTAMENTALES N° 31".	\$152.675.378,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3517 DEL 2022 " PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD POR UN GRUPO MULTIDISCIPLINARIO CERTIFICADO PARA ATENDER Y EXTENDER LA CERTIFICACIÓN DE DISCAPACIDAD SEGÚN RESOLUCIÓN 1239 DE 2022- N° 12" VIGENCIA 2022-2023	\$37.658.820,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 3471 DEL 2022 "AUNAR RECURSOS TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS ENTRE EL DEPARTAMENTO DE BOYACÁ Y LA ESE SALUD DEL TUNDAMA PARA LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO DOTACIÓN DE UNIDAD MÓVIL MEDICO ODONTOLÓGICA PARA LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA DEL MUNICIPIO DE DUITAMA, BOYACÁ VIGENCIA 2022-2023	\$370.000.000,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD 3592 DEL 2023 " PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD POR EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO PARA VALORAR Y EXPEDIR LA CERTIFICACION DE DISCAPACIDAD A PERSONAS CON DISCAPACIDAD, DENTRO DEL PROYECTO DENOMINADO APOYO A LOS PROCESOS DE CERTIFICACION, REGISTRO DE LOCALIZACION Y CARACTERIZACION DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EL DEPARTAMENTO DE BOYACA SEGÚN RESOLUCION 1239 DE 2022 N°4 VIGENCIA 2023-2024	\$53.616.675,00

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Líder de Gestión Jurídica, la Dra. Betty Yamile Buitrago, a quien solicita realice un resumen de los procesos judiciales que se presentaron durante la vigencia 2023.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 10 de 32	



PROCESOS JUDICIALES

23 PROCESOS ACTIVOS → Nulidad y Restablecimiento de Derecho


TOTAL PRETENSIONES → **\$1'657,639.885**

La Dra. Betty Yamile Buitrago, indica que se contaban a corte 31 de diciembre con 23 procesos judiciales, donde en cada uno de los casos la ESE SALUD DEL TUNDAMA figura como objeto pasivo, es decir, somos la entidad demandada, y la suma de todas las pretensiones de estos procesos activos son de \$1.657.639.885 millones de pesos, no se tiene ningún proceso como demandante, estos procesos cursan desde el año 2018 bajo el derecho de nulidad y restablecimiento del derecho.

El moderador procede a llamar al segundo grupo de panelistas, el cual se encuentra conformado por las siguientes lideresas:

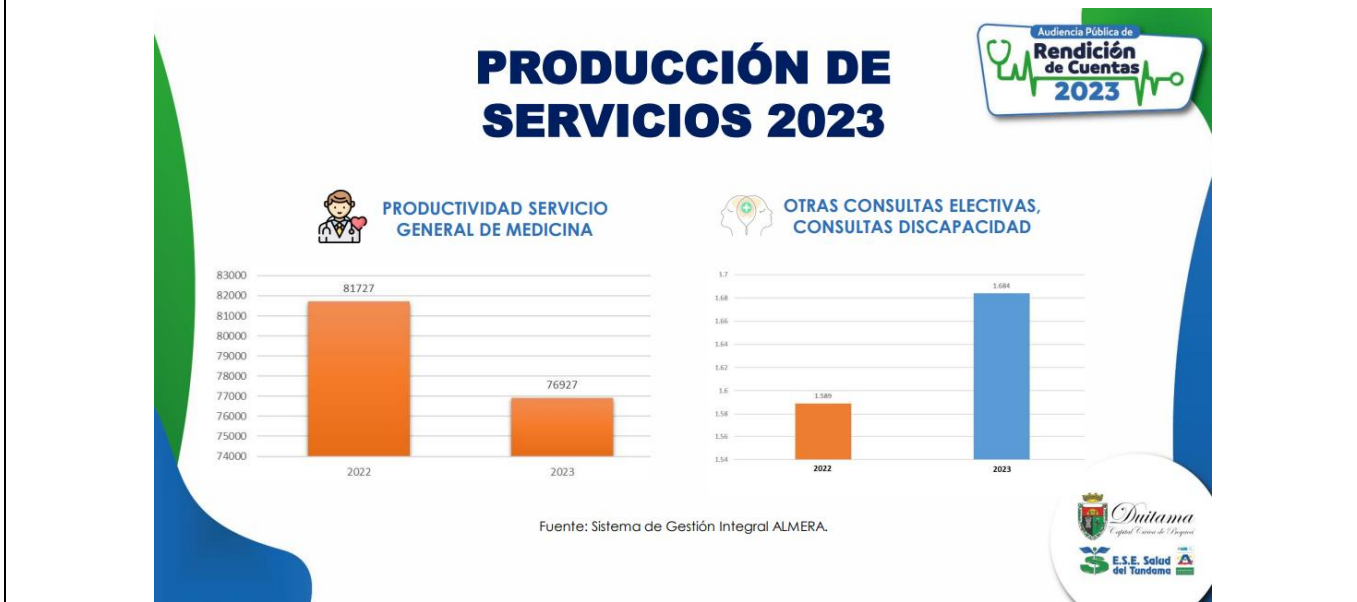
- Dra. María Cecilia Gonzales, Líder del proceso de Medicina
- Dra. Sandra Avendaño, Líder Mejoramiento Continuo
- Dra. Mónica Fernández, Líder SIAU

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Dra. María Cecilia Gonzales, Líder del proceso de Medicina, a quien solicita realice un resumen de los logros obtenidos en la vigencia 2023 sobre el proceso misional de la institución.


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO		EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	2
			FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 11 de 32		



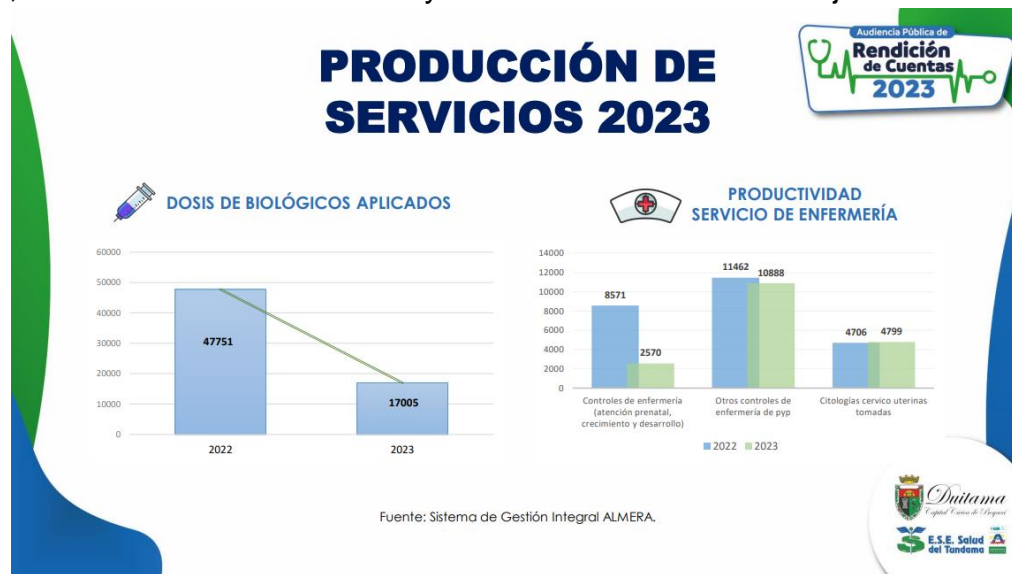
La Dra. María Cecilia Gonzales, inicia su intervención socializando el modelo de salud de la entidad, modelo que esta direccionado a resolver las necesidades de nuestros usuarios y sus familias, un modelo integral que se enfoca en prestar servicios de salud de bajo nivel de complejidad, está enfocado en atención primaria en salud, en la promoción y prevención de la enfermedad con un enfoque de riesgo y un enfoque diferencial.



Las principales causas de morbilidad presentadas durante la vigencia 2023 en cuanto a medicina fueron las de la diabetes, la hipertensión arterial, enfermedades respiratorias,


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 12 de 32	

enfermedades metabólicas (colesterol y triglicéridos altos) y hipotiroidismo; en el servicio de odontología, las enfermedades más recurrentes fueron caries dentales, gingivitis aguda y crónica y raíz dental retenida, en psicología nuestra población se enferma de episodios depresivos, de trastornos de ansiedad y demás derivadas del manejo de las emociones.



En cuanto a la aplicación de biológicos aplicados, es importante resaltar que existió un aumento frente a los datos presentados en el año 2022, esto gracias a la acción del equipo de vacunación de la ESE SALUD DEL TUNDAMA, quienes puerta a puerta prestaron el servicio de aplicación.



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 13 de 32	


Frente a la productividad de laboratorio clínico ha venido en aumento debido a la promoción de actividades de prevención en salud, lo cual ha redundado en la capacitación de un equipo interdisciplinario de trabajo que día a día brinda calidad en este tipo de servicios médicos.



La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Dra. Sandra Avendaño, Líder Mejoramiento Continuo, solicitando informe a la comunidad sobre el programa de auditoria de la entidad para la vigencia 2023.



La Dra. Sandra Avendaño, inicia su intervención indicando que este programa cuenta con un documento denominado "Autoevaluación y seguimiento de acciones de mejora en acreditación" el cual fue aprobado para octubre del 2023, este se socializó a todos los líderes de la ESE

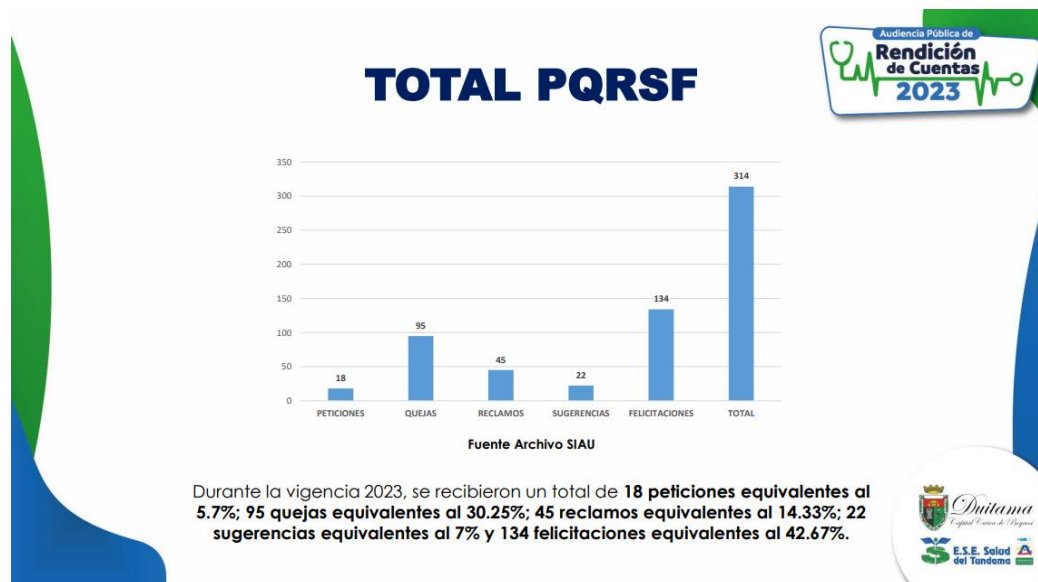
 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 14 de 32	

SALUD DEL TUNDAMA en comité de mejoramiento institucional, con una adherencia del 92,4%, por otro lado el seguimiento se realizó de forma trimestral del avance al cumplimiento del PAMEC.

Principales logros:


- Mantenimiento del ciclo de mejoramiento de una forma sistémica
- Liderazgo desde la gerencia en el comité de mejoramiento institucional, permitiendo el cierre de brechas identificadas
- Cumplimiento al 100% del PAMEC en la vigencia 2023
- Realización de la VI Feria de Calidad 2023 “Misión Tundama, juntos por la calidad” donde se llevo a cabo la Socialización a todos los Equipos de Autoevaluación.

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Dra. Mónica Fernández, Líder SIAU, solicitandole le brinde al público un resumen de las PQRSF presentadas para la vigencia 2023.



La Dra. Mónica Fernández socializa al auditorio y participantes vituales que durante la vigencia 2023, se recibió un total de 314 Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Felicitaciones; de las cuales 180 corresponden a Peticiones, Quejas y Reclamos, siendo equivalente al 57% de situaciones reportadas por los/as usuarios/as.

Durante la vigencia 2023, se recibieron un total de 18 peticiones equivalentes al 5.7%; 95 quejas equivalentes al 30.25%; 45 reclamos equivalentes al 14.33%; 22 sugerencias

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 15 de 32	

equivalentes al 7% y 134 felicitaciones equivalentes al 42.67%. De igual forma, la Dra. Mónica Fernández indica los planes de mejora que se vienen adelantando para trabajar y disminuir los motivos reurrentes presentados por los usuarios, da las gracias a los miembros de la asociación de usuarios que hicieron presencia en la actual rendición de cuentas.

Motivos recurrentes de PQR:


- Actitud inapropiada por 1 parte del colaborador.
- Dificultad de acceso a agendamiento de citas por línea CallCenter.




El moderador procede a llamar al tercer grupo de panelistas, el cual se encuentra conformado por las siguientes lideresas:


- Jefe Erika Rincón, Líder Seguridad del Paciente
- Jefe Lizeth Vivas, Líder Gestión del Riesgo

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Jefe Erika Rincón, Líder Seguridad del Paciente


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 16 de 32	



LÍNEAS DE ACCIÓN DEL PROGRAMA SEGURIDAD DEL PACIENTE



Yo te cuido, Tú me cuidas
"Familia E.S.E. Salud del Tundama Te Cuida"



A continuación, la Jefe Erika Rincón desglosa el Objetivo estratégico, política y programa objetivo estratégico política programa seguridad del paciente:


1. Alineación con la Plataforma Estratégica a través del "Objetivo No. 3"
2. Resolución No. 916 del 21 de octubre de 2022 por medio de la cual la E.S.E. Salud del Tundama se compromete a fomentar una cultura segura.
3. Programa Tundamito Seguro

Para el año 2023 se reportaron 100 sucesos de seguridad, de los cuales 3 son clasificados como eventos adversos acorde a la investigación y análisis de los mismos. La Jefe Erika Rincón resalta que todos los sucesos cuentan con investigación, análisis y plan de mejora con el fin de prevenir su ocurrencia.

Se implementaron 54 planes de mejoras, algunos se encuentran articulados entre los diferentes sucesos que se presentaron por la misma causa, con el fin de mejorar el abordaje de la causa principal que generó la recurrencia del suceso.

Se realizó seguimiento mensual a la recurrencia de eventos adversos desde el comité de seguridad del paciente, identificando que para la vigencia 2023 no se registraron datos para el indicador.

Se realizó seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento. Se realizaron paradas

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
	ACTA DE REUNION	FECHA DE APROBACION	04/02/2015
		Pág. 17 de 32	

de calidad en los servicios con menor adherencia. Se retroalimentó de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.




Se realizó seguimiento al comportamiento de los indicadores que miden el despliegue de los paquetes instruccionales y se implementan planes de mejoramiento.

Se realizaron paradas de calidad en los servicios con menor adherencia.

Se retroalimentó de forma individual al profesional que presentaba menor adherencia.

La Jefe Erika Rincón destaca que para esta vigencia la percepción de cultura y clima de seguridad del paciente es del 68,9% y se evidencia cumplimiento acorde a la meta propuesta por la Institución. De igual forma, se evidencia el desarrollo de las diferentes jornadas y actividades realizadas en torno a este eje estratégico como lo son:

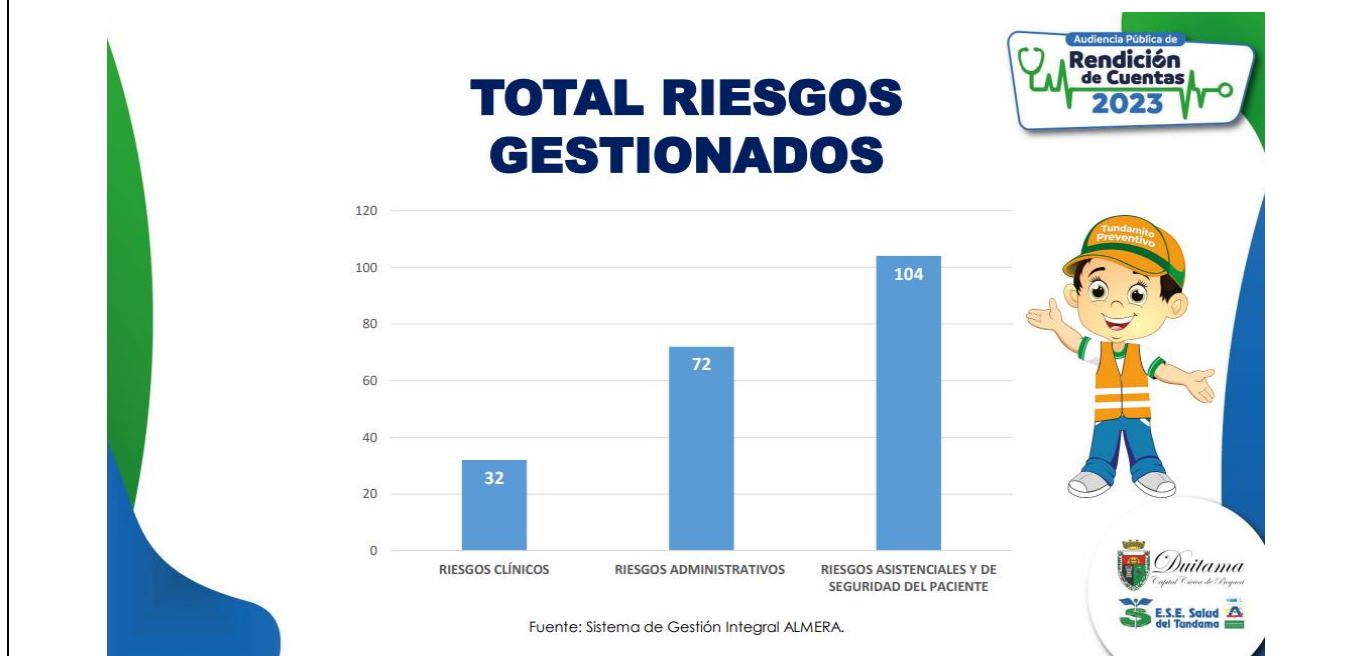
- Jornada de entrenamiento a los colaboradores paradas de calidad capacitación continua:
 - Paradas de calidad en reuniones de equipos primarios.
 - Socialización en capacitación general de la Política y Programa de seguridad del Paciente, en la actividad participaron 128 colaboradores, logrando como resultado el 97% de adherencia al conocimiento.
- Rondas Amigables:
 - Se realizaron Rondas Amigables por parte de los miembros de la Junta Directiva, verificando el cumplimiento de factores humanizantes y seguros durante los momentos de atención del paciente
- Actividades orientadas a promover el lavado de manos
 - El día 05 de mayo, se celebró el Día Institucional del Lavado de Manos, se realizaron


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 18 de 32	

actividades con usuarios y colaboradores para fomentar esta práctica segura.

4. Día mundial de seguridad del paciente y día institucional de la gestión del riesgo
 - El día 22 de septiembre, se celebró el Día Mundial de Seguridad del Paciente y Día Institucional de la Gestión del Riesgo, se realizaron actividades con colaboradores para incentivar el despliegue de prácticas seguras.
5. Actividades orientadas a promover el lavado de manos educación en salas de espera sobre el protocolo de lavado de manos
6. Actividades lúdicas realizadas con el talento humano de la institución actividades lúdicas realizadas con usuarios y sus familias
7. Conmemoración día mundial del lavado de manos
 - El día 17 de octubre, se celebró el Día Mundial de Lavado de manos, se realizaron actividades de educación con colaboradores incentivando los 11 pasos del lavado de manos y los 5 momentos.

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Jefe Lizeth Vivas, Líder Gestión del Riesgo, y le solicita comente a los participantes ¿Cuál es la política de gestión del riesgo? y ¿Cómo se desarrolla en la entidad?



 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 19 de 32	

La Jefe Lizeth Vivas, inicia su intervención socializando la Política de gestión del riesgo Resolución 430 del 07 de julio de 2023, y el objetivo La E.S.E Salud del Tundama, donde se compromete a gestionar sus riesgos de forma integral con el fin de fortalecer la gestión clínica, la seguridad del paciente y la gestión de procesos en un entorno de ética y transparencia en marco del cumplimiento de la normatividad legal. Posterior a esto, se socializa el Programa de gestión del riesgo: TUNDAMITO PREVENTIVO.

Sus Líneas de acción:


- Administrativos
- Asistenciales y de seguridad del paciente
- Clínicos
- SARLAFT/PADM
- SICOF

Y los instrumentos de correcto Seguimiento:

- Comité de Seguridad del paciente y comité de gestión y desempeño Riesgos Asistenciales y de seguridad del paciente, Riesgos Clínicos y Riesgos Administrativos.
- Comité institucional gestión del riesgo
- Autocontrol Realizado por el líder del proceso a la efectiva implementación de sus controles.
- Indicadores Permiten la medición de la gestión del riesgo en relación a la disminución en su calificación

La Jefe Lizeth Vivas, procede a resumir los principales logros obtenidos en este eje estratégico como lo son:

- Actualización del Programa de Gestión del Riesgo, con la inclusión de la línea 4 y línea 5 correspondientes a la implementación del SARLAFT/FPADM y SICOF
- Desarrollo del enfoque para la implementación SARLAFT/FPADM y SICOF, a través de la elaboración y aprobación de los manuales de procedimientos para la implementación de los mismos
- Implementación de la gestión del riesgo clínico poblacional a través del programa de gestión del riesgo con el objetivo de identificar y reconocer los grupos poblacionales

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 20 de 32	

para realizar acciones de intervención temprana de acuerdo a las patologías presentadas o la prevención de la enfermedad en los grupos poblacionales sanos, a través de los programas especiales institucionales.


- Celebración y conmemoración del Día Institucional de la Gestión del Riesgo alineada con el día mundial de seguridad del paciente, contó con una cobertura de 145 colaboradores participantes



El moderador procede a llamar al cuarto grupo de panelistas, el cual se encuentra conformado por los siguientes líderes:

- Dra. Yeimy Mora, Líder de Humanización
- Dra. María Alejandra Pérez, Líder Talento Humano
- Ing. Marving Leonel Carreño, Líder Gestión de la Tecnología

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Dra. Yeimy Mora, Líder de Humanización, a quien le solicita dar un resumen del despliegue del programa de humanización en la institución.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 21 de 32	




La Dra. Yeimy Mora indica que este programa se caracteriza por brindar una atención humanizada, óptima, con el fin de generar satisfacción por parte del usuario y un beneficio hacia el colaborador, este programa cuenta con seis líneas de acción.

INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
% promedio de Satisfacción en encuesta de satisfacción asociada a humanización	≥ 85	99,67%	99,75%

INDICADOR	ESTÁNDAR ESPERADO	RESULTADO 2022	RESULTADO 2023
Percepción de satisfacción de humanización al funcionario	≥ 75%	87.43%	92.86%

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Dra. María Alejandra Pérez, Líder Talento Humano, y le solicita indique ¿Cuáles son los ejes principales del área de Talento Humano? y ¿Cuál es el tipo de vinculación de la planta personal de la institución?

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION	Pág. 22 de 32		



PERSONAL DE LA E.S.E. SALUD DEL TUNDAMA



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Capacitación General. Fecha Abril 2023

TOTAL:

154

Colaboradores




La Dra. María Alejandra Pérez procede a indicar que la vinculación del personal esta dada a través de la Planta permanente, Planta temporal y Contratatación por prestación de servicios, esto aplicable para las áreas asistenciales como administrativas, de tal manera que se brinde siempre una atención con calidad por parte de los colaboradores.

Seguido a esto se resume en que consiste el Programa anual capacitación por competencias laborales, el cual busca fortalecer las competencias, conocimientos, habilidades, actitudes y valores de los trabajadores y contratistas de la E.S.E. Salud del Tundama para contribuir al alcance de los objetivos estratégicos y procesos de la institución mediante espacios de capacitación y formación. Adoptado mediante la Resolución No. 0009 del 16 de enero de 2023 “Por medio de la cual se adopta el Plan de Capacitación por Competencias Laborales para la vigencia 2023”.

- El Porcentaje de cumplimiento del Plan de Capacitación por Competencias Laborales fue de 100%

Se indica que el Plan de bienestar de la institución fue adoptado mediante la Resolución No. 010 del 16 de enero de 2023 “por medio de la cual se adopta el Plan de Bienestar, Estímulos e Incentivos 2023 para los servidores públicos de la Empresa Social del Estado Salud del Tundama”, en el cual se tienen en cuenta las siguientes dimensiones y actividades:

Dimensión física

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 23 de 32	

1. Actividad Física Musicalizada
2. Caminata Ecológica Ciclopaseo

Dimensión emocional y afectiva

1. Manejo del Estrés
2. Acompañamiento Emocional a los Colaboradores

Dimensión social y familiar

1. Celebración Día de la Mujer y Día del Hombre
2. Celebración Día de trabajo
3. Cumpleaños de los Colaboradores - Reconocimiento labor y/o profesión
4. Cumpleaños Salud del Tundama – Novena navideña


Dimensión laboral

1. Pausas activas
2. Reconocimiento a colaboradores

Dimensión actividades cultura y clima organizacional

1. Participación en jornadas de referenciación comparativa y competitiva -modalidad virtual

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel al Ing. Marving Leonel Carreño, Líder Gestión de la Tecnología, a quien solicita presentar el programa de Gestión de la tecnología de la institución.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 24 de 32	



FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TECNOLÓGICA



La E.S.E. Salud del Tundama tiene como propósito **brindar condiciones seguras para la prestación del servicio de salud a su población**, por tal motivo fortaleció su tecnología a través de la adquisición de los siguientes **equipos biomédicos, equipos industriales de uso hospitalario y equipos de comunicaciones e informática**, para garantizar la confiabilidad, calidad y seguridad en el proceso de atención en los diferentes servicios asistenciales y administrativos de la institución.




El Ing. Marving Leonel Carreño, comenta que el objetivo del programa es fortalecer la gestión tecnológica y fomentar el correcto uso de la misma, acorde a las necesidades de los procesos de la institución, este programa tiene una política adscrita, la cual establece que la E.S.E. Salud del Tundama se compromete a desarrollar una gestión de tecnología efectiva y eficiente, acorde a las necesidades de los procesos y la prestación de los servicios promoviendo una cultura de seguridad en la incorporación y uso de la tecnología. (Resolución N.º 718 de 2018).



FOMENTAR EL CORRECTO USO DE LAS TECNOLOGÍAS





Fuente: Banco de Fotos Institucional. Fecha 28 Septiembre 2023.

Promover las competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de capacitaciones.



Seguido a esto el Ing. Marving Leonel Carreño sustenta que sus actividades principales consisten en promover las competencias del personal en el uso y manejo de las tecnologías institucionales, a través de capacitaciones.

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 25 de 32	

El moderador procede a llamar al quinto y último grupo de panelistas, el cual se encuentra conformado por los siguientes líderes:

- Jefe Diana Camargo, Líder IAMMI y Centro Amigable
- Ing. Jorge Cabra, Líder Gestión de la Información y la Comunicación Organizacional
- Ing. Angie Lorena Reyes, Líder Gestión de Planeación Organizacional

La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Jefe Diana Camargo, Líder IAMMI y Centro Amigable, a quien solicita indique como se desarrolla este eje dentro de la institución.



RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

(RESOLUCIÓN N° 730 DEL 24 DE AGOSTO DE 2022)

La E.S.E. Salud del Tundama se compromete definir acciones encaminadas a **gestionar valor social que impacte los usuarios y sus familias, colaboradores y medio ambiente**, enmarcados dentro de un comportamiento ético y transparente.

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023

Duitama Capital Tarma de Ayacucho


E.S.E. Salud del Tundama

La Jefe Diana Camargo inicia su intervención indicando cuales son cada una de las líneas principales que componen el eje de responsabilidad social empresarial:

- Línea 1: gestión ambiental programa AMBIENTE.S.E., cuyo objetivo es, gestionar los impactos ambientales de la Institución a través del programa de Gestión Ambiental, en donde buscamos una efectiva disminución de consumo de recursos naturales además de las estrategias exigidas por la normatividad legal vigente.

Para esta primera línea se tiene en cuenta la sensibilización ambiental institucional, midiendo indicadores de impacto como:

2. Relación consumo de luz (kw) / procedimientos realizados. Ahorro: 12,9%
3. Cantidad de residuos ordinarios generados (kilos): disminución: 8.6%


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 26 de 32	

- Línea 2: estrategia “planifica tu futuro”, cuyo objetivo es, promover la efectiva intervención en la Comunidad con acciones para la prevención de embarazos en adolescentes buscando disminuir los mismos en el territorio. Para esta línea se toma como ejemplo claro los resultados obtenidos en el Colegio Boyacá, una de las instituciones vinculadas a esta estrategia, la cual ha pasado de tener 5 gestaciones en el año 2018 a 3 en el año 2019, una para la vigencia 2020 y ninguna para los periodos 2021, 2022 y 2023.
- Línea 3: programa estilos de vida y trabajo saludables, cuyo objetivo es, mejorar la calidad de vida de los colaboradores de la E.S.E. Salud del Tundama, a través de la implementación de estrategias de empresa familiarmente responsable que promuevan la adherencia de hábitos de vida saludables, alineados a las necesidades de nuestros colaboradores.

Para el año 2023 se da cumplimiento al 100% del cronograma y actividades proyectados como: Realización de pausas activas, actividad física, celebración de cumpleaños, celebración de la profesión, entre otras.

La Jefe Diana Camargo, expone también los indicadores de impacto percepción de satisfacción de las actividades desarrolladas del programa responsabilidad social por parte de la comunidad, donde para el año 2023 se evidencia un nivel de satisfacción del 100% de la comunidad que participó en las actividades realizadas por la E.S.E. Salud del Tundama y el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (Donaton Kits Escolares, Embellecimiento Parque – Sede Extramural La Trinidad y Bazar por la Vida)

- Línea 4: transparencia, cuyo objetivo es, la E.S.E. Salud del Tundama se compromete a Comunicar las decisiones y actividades que afectan a la sociedad, la economía y el medio ambiente de manera clara, exacta, oportuna, honesta y completa, para que la comunidad pueda acceder de forma sencilla y eficaz a los trámites y servicios que ofrece la institución, facilitando el ejercicio de control social, de participación y colaboración en la gestión pública. Garantiza la igualdad en el acceso, reduce la corrupción y el soborno, constituyéndose en una Institución eficaz, responsable y transparente. Garantiza que la información que se publique en la página web institucional, cumpla con su disponibilidad, integridad y veracidad, como lo son los resultados de gestión de la entidad e información de interés general, promoviendo la Transparencia en la gestión y la integridad en todos los colaboradores

 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 27 de 32	



INDICADORES DE IMPACTO

PERCEPCIÓN DE SATISFACCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS DEL PROGRAMA RESPONSABILIDAD SOCIAL POR PARTE DE LA COMUNIDAD



Trimestre	Porcentaje
Ene-Mar (2023)	100%
Abr-Jun (2023)	100%
Jul-Sep (2023)	100%
Oct-Dic (2023)	100%

Fuente: Sistema de Gestión Integral - ALMERA



Fuente: Banco de Fotos Institucional. Entrega Kits Escolares La Milagrosa. Fecha 30 Enero 2023

Para el año 2023 se evidencia un nivel de satisfacción del 100% de la comunidad que participó en las actividades realizadas por la E.S.E. Salud del Tundama y el Comité de Responsabilidad Social Empresarial (Donación Kits Escolares, Embellecimiento Parque – Sede Extramural La Trinidad y Bazar por la Vida).



La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel al Ing. Jorge Cabra, Líder Gestión de la Información y la Comunicación Organizacional, a quien solicita realice un síntesis de las principales actividades ejecutadas bajo su liderazgo para el año 2023.



REDISEÑO Y ACTUALIZACIÓN DEL SITIO WEB INSTITUCIONAL




Fuente: Página Web E.S.E. Salud del Tundama

Se realizó el rediseño y actualización del sitio web institucional para fortalecer la comunicación de los usuarios, sus familias y colaboradores de la institución, y dar cumplimiento a los estándares y directrices para acceso a la información pública, accesibilidad web, seguridad digital, y datos abiertos.



Ing. Jorge Cabra, da inicio a la socialización, indicando que a partir del 31 de agosto 2023, se rediseña y actualiza el sitio web institucional de acuerdo a los estándares y directrices de publicación de la información emanados por El Ministerio de Tecnologías de la Información y


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 28 de 32	

las Comunicaciones (MinTIC) acorde a la Resolución 1519 del 2020, buscando una mayor garantía de los derechos de acceso a la información, transparencia, accesibilidad, entre otros, enmarcados en el principio constitucional que las autoridades tienen como finalidad la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y las leyes.

Seguidamente, el Ing. Jorge Cabra, comenta que dentro de las principales actividades realizadas por su dependencia se encontraban las siguientes:

El 25 de mayo de 2023 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la E.S.E. Salud del Tundama para la vigencia 2023, a la cual se invitaron colaboradores, funcionarios públicos de entidades locales y gubernamentales y comunidad en general.

- Se realizó el desarrollo e implementación de una herramienta tipo web, la cual permite la consulta de resultados de laboratorio clínico a través del sitio web institucional www.saludtundama.gov.co
- Se realizó el diagnóstico, reparación y la certificación de la red de datos de la institución, con la finalidad de garantizar la adecuada transmisión de datos entre los diferentes usuarios y aplicativos instituciones
- Se realizó implementación de un servicio de PBX Administrado tipo Troncal SIP, la cual permite atender en simultanea hasta 5 llamadas y con una cola de espera de hasta 15 sesiones.
- Como estrategia para la disminución de inasistencias de los usuarios a los servicios de salud, se implementó el envío de mensajes de texto el día anterior a la cita de cada usuario como manera de confirmación y recordación de la asistencia al servicio agendado
- De acuerdo al plan de renovación tecnológica se realizó la renovación de los siguientes equipos de cómputo y comunicaciones:
 - 18 Equipos de cómputo corporativos Todo en Uno.
 - 3 Equipos portátiles corporativos.
 - 2 Escáner tipo corporativo
- De acuerdo al plan operativo anual de gestión de la información y comunicación organizacional se realizó:
 - Actualización de las tablas de retención documental (TRD).
 - Elaboración del cuadro de clasificación documental (CCD).


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 29 de 32	



La Dra. Andrea Arias, da la bienvenida al panel a la Ing. Angie Lorena Reyes, Líder Gestión de Planeación Organizacional, solicitándole indique a los participantes de la rendición de cuentas ¿Cuál es la importancia de los Planes Operativos Anuales para la institución?



La Ing. Angie Lorena Reyes, inicia su intervención, indicando que la institución cuenta con 10 Planes Operativos anuales como lo son:


 ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 30 de 32	

1. Gerencia de la informacion y comunicaci3n organizacional.
2. Gestion de mejoramiento continuo
3. Gestion de planeacion organizacional
4. Gestion de contratacion
5. Gest3n de ambiente fisico
6. Gestion de la tecnologia
7. Gest3n de talento humano
8. Gest3n financiera
9. Gestion juridica
10. Macroproceso misional



Estos Planes Operativos Anuales contaron con 61 metas y 186 actividades en total, de las cuales para la vigencia 2023, se desarrollaron 185, dejando dentro del informe que la 3nica actividad que no se llevo a cabo deb3a realizarse de forma mancomunada con la administraci3n municipal, raz3n por la que el VI Foro de acreditaci3n departamental en Salud se desarrollo el dia 7 de marzo del presente a3o, solventando la totalidad de las actividades planteadas en la vigencia anterior.

La Ing. Angie Lorena Reyes, indica que estas actividades se desarrollaron en cada uno de los procesos institucionales, con el fin de garantizar la ejecuci3n de las acciones que le permitieran a la Instituci3n dar cumplimiento al plan de gesti3n y la continuidad y

 ESE SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEF01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
ACTA DE REUNION		Pág. 31 de 32	


fortalecimiento al proceso de Acreditación.

Para concluir este panel se presenta el presupuesto de renta e ingresos y de gastos de funcionamiento, gastos de operación comercial e inversión, de la E.S.E SALUD DEL TUNDAMA. Vigencia comprendida entre 01 de enero al 31 de diciembre del 2024:

Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
1	INGRESOS	\$ 10,458,082,944.00	100%
1.1	INGRESOS CORRIENTES	\$ 10,379,872,332.00	99%
1.2	RECURSOS DE CAPITAL	\$ 78,210,612.00	1%
Codigo Presupuestal	Nombre Presupuestal	Presupuesto	%
2	GASTOS	\$ 10,458,082,944.00	100%
2.1	GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	\$ 4,717,543,481.00	45%
2.3	INVERSION	\$ 130,000,000.00	1%
2.4	GASTO DE OPERACIÓN COMERCIAL	\$ 5,610,539,463.00	54%

5. Respuesta a las preguntas y propuestas del público, acorde a la disponibilidad de tiempo.

- Pide la palabra el presidente de la Asociación de Usuario de la ESE SALUD DEL TUNDAMA, el señor, Luis Alberto Grimaldos Castro, manifestando su satisfacción por los resultados obtenidos y expresa sus felicitaciones por el buen desempeño de la institución, por su excelencia y calidad, toma la palabra por los usuarios pertenecientes a esta asociación veedora y procede a desear todos los éxitos a la nueva administración de la entidad.
- Pide la palabra otra usuaria que se encuentra dentro del auditorio, manifestando igualmente una felicitación a cada uno de los profesionales que conformaron el equipo de trabajo de la vigencia evaluada e indica que espera que se sigan manteniendo los altos estándares de calidad para toda la institución.
- Por último, se tiene en cuenta una de las inquietudes realizadas a través de la página de Facebook, dónde consulta ¿De qué manera se articula la ESE SALUD DEL TUNDAMA con el Plan de desarrollo del municipio?, a lo cual la Dra. Andrea Arias, da respuesta indicando que para esta vigencia se tuvo una activa participación en la formulación del Plan de desarrollo, dejando 3 metas para la institución, como lo son:

 E.S.E. SAÚDE del TUNDAMA ESTRATEGICOS	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	EDEf01-110	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	2
		FECHA DE APROBACION	04/02/2015
	ACTA DE REUNION	Pág. 32 de 32	

- 1) Apertura de servicios especializados, con el fin de fortalecer nuestras rutas de atención, descongestionando también a las demás instituciones medicas del municipio.
- 2) Diseño y presentación de la construcción de la sede del Barrio Boyacá, para fortalecer la oportunidad en la atención de nuestros usuarios.
- 3) Garantizar la atención a usuarios pertenecientes a comunidades vulnerables, trasladando nuestros servicios para impactar en cuanto a atención en salud a este tipo de población.

6. Cierre.

RESULTADOS Y/O ACCIONES A SEGUIR



DRA. ANDREA LILIANA ARIAS PERDOMO
GERENTE