 <p>ESTRATEGICOS DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO</p>	GESTION DE PARTICIPACION SOCIAL		EGPSp01-140	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	3
			FECHA DE APROBACION	03/12/2014
	PARTICIPACION COMUNITARIA		Pág. 1 de 3	

FECHA DEL CAMBIO	DESCRIPCION DEL CAMBIO	JUSTIFICACION DEL CAMBIO	VERSION
12/12/2008	Elaboración del documento		1
20/10/2010	Actualización de la codificación de acuerdo al mapa de procesos Institucional actualizado y aprobado. Implementación de la guía para la elaboración y codificación de documentos del Sistema Integral de Gestión (MECI - CALIDAD)	Modelo Estándar de Control Interno 1.000 – 2005. Sistema Obligatorio de la Garantía de la calidad en Salud.	2
28/10/2014	Actualización de la codificación de acuerdo al organigrama estructural y estructura de procesos.	Acuerdo 008 de 17 de Julio de 2014 la Junta Directiva aprueba el organigrama estructural. Acuerdo 010 del 23 de Septiembre de 2014, adopta la nueva estructura de procesos de la ESE Salud del Tundama	3

1. OBJETIVO

Garantizar el derecho de los usuarios, para participar en las decisiones de planeación, gestión y evaluación de los servicios de salud, a través de organizaciones comunitarias.

2. ALCANCE


Usuarios de los servicios prestados en la Empresa Social del Estado Salud del Tundama.

3. RESPONSABLE DEL PROCEDIMIENTO

Responsable del proceso de SIAU.


4. SOPORTE LEGAL Y/O DOCUMENTAL

- Ley 100 de 1993
- Ley 87 de 1993
- Norma Técnica MECI 1000:2005
- Decreto 1011 de 2006 Establece el sistema Obligatorio de Calidad en la Atención de Salud
- Resolución 1446 de 2006
- Anexo técnico

 E.S.E. SALUD del TUNDAMA ESTRATEGICOS DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTION DE PARTICIPACION SOCIAL		EGPsp01-140	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO		VERSION	3
			FECHA DE APROBACION	03/12/2014
	PARTICIPACION COMUNITARIA		Pág. 2 de 3	

- Resolución 2181 de 2008
- Circular única supersalud 2007
- Decreto 1757 de 1994
- Resolución 13437 de 1991
- Ley 872 de 2003
- Ley 962 de 2005

5. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO.			
No.	Descripción actividades	Responsable	Registros
	Inicio		
1	Convoca, a través de medios de difusión masivos sobre el proceso de conformación de la asociación de usuarios de la empresa.	Gerente	Pautas radiales Folletos
2	Conforma la asociación de usuarios, de conformidad con el instructivo diseñado para el caso.	Responsable proceso SIAU	Acta de confirmación
3	Eligen los representantes de los usuarios, ante las diferentes instancias de participación.	Asociación de Usuarios	Acta asociación de usuarios
4	Se reúnen mensualmente, para estudiar y debatir los asuntos propios de la prestación del servicio de salud.		
	Fin		

 ESTRATEGICOS DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	GESTION DE PARTICIPACION SOCIAL	EGPSp01-140	
	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD Y CONTROL INTERNO	VERSION	3
		FECHA DE APROBACION	03/12/2014
PARTICIPACION COMUNITARIA		Pág. 3 de 3	

Elaborado por: Equipo Calidad	Fecha: 28/10/2014	Firma:
Revisado por: Comité MECl - Calidad	Fecha: 20/11/2014	Firma:
Aprobado por: Gerencia	Fecha: 03/12/2014	Firma: